



## REKLAMACIJSKI OBRAZEC

Obrazec izpolnite v celoti in s tiskanimi črkami. V primeru nepravilno ali nepopolno izpolnjenega obrazca, material ne bo prevzet in poslan v obdelavo. Reklamacijo blaga je potrebno izvesti v poslovalnici, kjer je bilo to kupljeno, skupaj z izpolnjenim obrazcem ter skladno z določili Splošnih pogojev poslovanja podjetja Inter Cars INT d.o.o.



### KUPEC

Podpis in žig podjetja

Inter Cars šifra artikla

Naziv artikla

Številka računa dobavitelja

Količina



### SERVIS

Naziv servisa (ki je vgradil artikel)

Naslov

Kontaktna oseba

Telefonska številka

E-naslov



### VOZILO

Znamka vozila

Model

Letnik

Številka šasije

Številka motorja

Prostornina in moč motorja (ccm / kW)

Datum vgradnje v vozilo

Prevoženi kilometri **ob vgradnji**

Datum okvare

Preveženi kilometri **ob demontaži**

Vzrok reklamacije (kratak opis)

daljši opis lahko napišete na zadnjo stran →

#### Obvezne priloge:

- Kopija prometnega dovoljenja vozila.
- Račun o strokovni vgradnji, s katerega je razvidna postavka o opravljeni storitvi - delu.
- V primeru reklamacije kompresorja klime obvezno priložite račun o čiščenju sistema in zamenjavi obveznih delov (izpušna in sesalna cev morata obvezno biti zaprti, v kompresorju pa mora ostati olje).
- V primeru reklamacije merilca pretoka zraka, EGR ventila, lambda sonde ali vžigalne tuljave, obvezno priložite diagnostični izpis testerja.

#### Neobvezne priloge (ki pripomorjejo k hitrejšemu in lažjemu reševanju reklamacije):

- Fotografije, kjer je nazorno prikazana napaka izdelka (npr. puščanje vodne črpalke na vozilu).
- Seznam ostalih izdelkov, ki so bili vgrajeni in so vezani na reklamiran izdelek (npr. vodna črpalka pušča, menjan je bil tudi zobati jermen in napenjalec).

Datum

Prevzel (za Inter Cars)